

# HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN

## **OBJETIVOS GENERAL DEL CURSO**

El Curso se propone siguientes objetivos generales:

- Formar a los participantes en técnicas y recursos para poder abordar trabajos en el Campo del Voluntariado Social.
- Generar la conciencia de la necesidad de transmitir y fomentar valores positivos de ayuda y solidaridad con los demás.
- Ofrecer una visión general de las habilidades sociales y la comunicación
- Dar a conocer las diferentes técnicas dentro de las habilidades sociales y la comunicación
- Reforzar los valores individuales y las normas grupales que incidan:
  - En la mejora de las relaciones.
  - En la autoestima.
  - En el reparto de las responsabilidades
  - En la toma de decisiones

## **CONTENIDOS GENERALES DEL CURSO**

Este Curso cuenta con 2 módulos para acercar a los participantes al conocimiento de las Habilidades Sociales

### **MODULO 1. LAS HABILIDADES SOCIALES (10 horas).**

- Somos seres sociales
- Definición de habilidades sociales
- ¿Cómo se desarrolla nuestra competencia social?
- ¿Por qué a veces no nos comportamos de modo socialmente competente?
- Componentes de la conducta social
- Componentes no verbales de las habilidades sociales
- Componentes paralingüísticos de las habilidades sociales
- Componentes verbales de las habilidades sociales
- Etapas para lograr el cambio en nuestra competencia social
- Derechos humanos básicos
- Estilos de comportamiento y de comunicación
- Cambiando pensamientos erróneos

### **MODULO 2. LA COMUNICACIÓN (10 horas)**

- Elementos de la Comunicación
- Barreras comunicativas
- Tipos de Comunicación
- El Discurso en Público
- El tratamiento de las malas noticias
- La comunicación no verbal